SINCRON SISTEMI SRL

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Gentile Signore/a, Spett.le Impresa,

Con la presente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), desideriamo informarLa in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Sincron Sistemi Srl in qualità di Titolare del trattamento.

Per "dati personali" si intendono i dati relativi a persone fisiche trattati nell'ambito dei rapporti commerciali con clienti e fornitori (persone giuridiche): in particolare i dati del legale rappresentante, dei referenti commerciali, tecnici e amministrativi coinvolti nel rapporto contrattuale. La fonte dei dati è l'interessato stesso o la società di cui è dipendente/collaboratore.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Ragione sociale	Sincron Sistemi Srl
Sede legale	Gessate (MI), Italia
Sito web	www.sincron-sistemi.it
Contatto privacy	privacy@sincron-sistemi.it
Privacy policy web	https://www.iubenda.com/privacy-policy/29031718

a) Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale (offerte, ordini, contratti, spedizioni, assistenza tecnica). Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) per i dati del legale rappresentante; legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) per i dati dei referenti e collaboratori coinvolti.
- Adempimenti amministrativi e contabili: gestione della contabilità, fatturazione elettronica, tesoreria e pagamenti, in conformità agli obblighi di legge. Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).
- Tutela dei diritti contrattuali: gestione di eventuali controversie, recupero crediti, attività stragiudiziale o giudiziaria. Base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).
- Invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere (cd. soft-spam ex art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003). Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).

b) Categorie di dati trattati

Sincron Sistemi Srl tratta esclusivamente dati comuni di contatto professionale: nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo mail, numero di telefono, e — limitatamente ai soggetti firmatari di contratti — i dati necessari all'adempimento degli obblighi fiscali e contabili (es. dati bancari aziendali per i pagamenti).

Non vengono trattate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR (dati sanitari, biometrici, religiosi, ecc.).

c) Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale (dati anagrafici, di contatto e di fatturazione) è obbligatorio: in sua assenza non sarà possibile dare corso al rapporto commerciale. Il conferimento dei dati per finalità promozionali è facoltativo e non pregiudica il rapporto in corso. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente all'invio di tali comunicazioni mediante l'apposito link di disiscrizione presente in ogni e-mail o scrivendo a privacy@sincron-sistemi.it.

d) Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi informatici, cloud e gestionali debitamente designati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (tra cui Microsoft Ireland Operations Ltd / Microsoft Corporation per la suite M365 e SharePoint, Zucchetti Spa per il gestionale aziendale, Iubenda Srl per la gestione della privacy policy).
- Istituti Bancari, per le operazioni di pagamento.
- Professionisti e consulenti (legali, commercialisti) per adempimenti connessi al rapporto contrattuale, vincolati da obblighi di riservatezza.
- Autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

I dati risiedono su server situati nell'Unione Europea e gli eventuali trasferimenti/accessi extra-UE (es. per servizi cloud Microsoft) avvengono nel rispetto del Data Privacy Framework UE-USA e delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea.

e) Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

- Dati relativi al rapporto contrattuale e agli adempimenti fiscali/contabili: per tutta la durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, in conformità agli obblighi di legge (art. 2220 c.c.).
- Dati relativi a controversie giudiziarie: per tutta la durata del procedimento e fino all'esaurimento dei termini di impugnazione.
- Dati per finalità promozionali: fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento.

Decorsi i predetti termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

f) Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai Suoi dati personali (art. 15 GDPR) e ottenerne copia.
- Richiedere la rettifica di dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR).
- Richiedere la cancellazione dei dati ('diritto all'oblio') nei casi previsti dall'art. 17 GDPR.
- Richiedere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR).
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati basato sul legittimo interesse (art. 21 GDPR); in particolare, l'opposizione al trattamento per finalità promozionali e di marketing B2B può essere esercitata in qualsiasi momento, gratuitamente e senza dover fornire alcuna motivazione.
- Ricevere i Suoi dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (portabilità, art. 20 GDPR), nei casi applicabili.

Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@sincron-sistemi.it

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. In Italia: Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it.

g) Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Sincron Sistemi Srl non è soggetta all'obbligo di nomina di un Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 GDPR, in quanto i dati personali non vengono trattati su larga scala né appartengono a categorie particolari. Ogni istanza in materia di privacy dovrà essere indirizzata direttamente al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@sincron-sistemi.it.

Versione 1.1 – Giugno 2026 | Sincron Sistemi Srl

SINCRON SISTEMI SRL

Privacy Notice – Processing of Personal Data

pursuant to Art. 13 of EU Regulation No. 2016/679 (GDPR)

Dear Sir/Madam,

Pursuant to Art. 13 of EU Regulation 2016/679 (hereinafter "GDPR"), Sincron Sistemi Srl, as Data Controller, wishes to inform you about the processing of your personal data in the context of our business relationship.

For the purposes of this notice, "personal data" means data relating to identified or identifiable natural persons processed in connection with business relationships with clients and suppliers (legal entities): in particular, data of legal representatives, and of commercial, technical and administrative contacts involved in the contractual relationship. The source of the data is the data subject themselves or the company of which they are an employee or collaborator.

DATA CONTROLLER	
Company name	Sincron Sistemi Srl
Registered office	Gessate (MI), Italy
Website	www.sincron-sistemi.it
Privacy contact	privacy@sincron-sistemi.it
Web privacy policy	https://www.iubenda.com/privacy-policy/29031718

a) Purposes of processing and legal bases

Your personal data are processed for the following purposes:

- Establishment and performance of the contractual relationship (quotations, orders, contracts, shipments, technical support). Legal basis: performance of a contract (Art. 6.1.b GDPR) for data of legal representatives; legitimate interest (Art. 6.1.f GDPR) for data of contacts and collaborators involved in the relationship.
- Administrative and accounting obligations: management of accounts, electronic invoicing, treasury and payments, in compliance with applicable legal requirements. Legal basis: compliance with a legal obligation (Art. 6.1.c GDPR).
- Protection of contractual rights: management of disputes, debt recovery, out-of-court or judicial proceedings. Legal basis: legitimate interest (Art. 6.1.f GDPR).
- Sending of commercial and promotional communications relating to products and services similar to those covered by the existing business relationship (so-called B2B soft-spam, pursuant to Art. 130(4) of Italian Legislative Decree 196/2003, as applicable). Legal basis: legitimate interest of the Data Controller (Art. 6.1.f GDPR).

b) Categories of personal data processed

Sincron Sistemi Srl processes only common professional contact data: first name, last name, job title, business email address, phone number, and — limited to signatories of contracts — data required for tax and accounting obligations (e.g. company bank details for payments).

No special categories of data within the meaning of Art. 9 GDPR are processed (health, biometric, religious data, etc.).

c) Nature of data provision

The provision of data strictly necessary for the performance of the contractual relationship (identification, contact and invoicing data) is mandatory: in its absence, it will not be possible to proceed with the business relationship. The provision of data for promotional purposes is optional and does not affect the relationship in progress. You may object at any time, free of charge, to the sending of promotional communications by using the unsubscribe link included in each email or by writing to privacy@sincron-sistemi.it.

d) Recipients of personal data

Personal data may be disclosed to:

- IT, cloud and software service providers duly appointed as Data Processors pursuant to Art. 28 GDPR, including Microsoft Ireland Operations Ltd / Microsoft Corporation (M365 suite and SharePoint), Zucchetti Spa (ERP management system), and Iubenda Srl (web privacy policy management).
- Banking institutions, for payment transactions.
- Professional advisors (lawyers, accountants) for contractual matters, bound by confidentiality obligations.
- Public authorities, where required by law.

Data are stored on servers located within the European Union. Any transfers or access from outside the EU (e.g. in connection with Microsoft cloud services) are carried out in compliance with the EU-US Data Privacy Framework and the Standard Contractual Clauses (SCC) adopted by the European Commission.

e) Retention period

Personal data are retained for the time strictly necessary for the purposes for which they were collected:

- Data related to the contractual relationship and tax/accounting obligations: for the duration of the relationship and for 10 years after its termination, in accordance with applicable legal requirements (Art. 2220 Italian Civil Code).
- Data related to legal disputes: for the duration of the proceedings and until all appeal deadlines have expired.
- Data for promotional purposes: until withdrawal of consent or objection to processing.

Upon expiry of the above periods, data will be permanently deleted or anonymised in an irreversible manner.

f) Rights of the data subject

As a data subject, you have the right to:

- Access your personal data (Art. 15 GDPR) and obtain a copy thereof.
- Request rectification of inaccurate or incomplete data (Art. 16 GDPR).
- Request erasure of your data ('right to be forgotten') in the cases provided for by Art. 17 GDPR.
- Request restriction of processing (Art. 18 GDPR).
- Object at any time to the processing of your data based on legitimate interest (Art. 21 GDPR); in particular, the right to object to B2B marketing and promotional processing may be exercised at any time, free of charge and without providing any reason.
- Receive your data in a structured, commonly used and machine-readable format (data portability, Art. 20 GDPR), where applicable.

Requests may be submitted to the Data Controller at: privacy@sincron-sistemi.it

You also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority. In Italy: Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it. If you are based outside Italy, you may contact the supervisory authority of your country of residence or establishment.

g) Data Protection Officer (DPO)

Sincron Sistemi Srl is not required to appoint a Data Protection Officer (DPO) pursuant to Art. 37 GDPR, as personal data are not processed on a large scale and do not fall within special categories. Any privacy-related request should be addressed directly to the Data Controller at privacy@sincron-sistemi.it.

Version 1.1 – June 2026 | Sincron Sistemi Srl